

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ детского сада № 23 на 2019-2020 учебный год**



Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат
Привести в соответствие информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	Акт № 9 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации». Приказ УО № 631 от 18.11.2019г. «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркасска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	постоянно	Зам.зав. по ВМР – Шамраева В.М.	<a href="https://gart23.pri-tu.ru/official/finans">https://gart23.pri-tu.ru/official/finans</a> раздел: финансово- хозяйственная деятельность <a href="https://gart23.pri-tu.ru/official/dokumenty">https://gart23.pri-tu.ru/official/dokumenty</a> подраздел: «Муниципальное задание, мониторинг и контроль его исполнения» <a href="https://gart23.pri-tu.ru/official/obrazovanie">https://gart23.pri-tu.ru/official/obrazovanie</a> подраздел: «О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц»
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы"		постоянно	Зам.зав. по ВМР – Шамраева В.М.	Имеется раздел "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте образовательной организации <a href="https://gart23.pri-tu.ru">https://gart23.pri-tu.ru</a>
Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)		постоянно	Зам.зав. по ВМР – Шамраева В.М.	наличие анкеты для опроса граждан на официальном сайте ДОУ <a href="https://gart23.pri-tu.ru/contacts">https://gart23.pri-tu.ru/contacts</a> раздел: «контакты» Email: <a href="mailto:mbdou23ds@mail.ru">mbdou23ds@mail.ru</a> <a href="https://gart23.pri-tu.ru/official/osnovnyesvedeniya">https://gart23.pri-tu.ru/official/osnovnyesvedeniya</a> раздел: «основные сведения» <a href="https://gart23.pri-tu.ru/feedback">https://gart23.pri-tu.ru/feedback</a> раздел: «обратная связь» <a href="https://ok-tu.ru/mdou23">https://ok-tu.ru/mdou23</a> Обратная Связь <a href="https://detksyasad.com/detskiesady/1russta/893">https://detksyasad.com/detskiesady/1russta/893</a> новос <a href="http://netkassk/11220detsad23">http://netkassk/11220detsad23</a>
Обеспечить иной дистанционный способ взаимодействия		постоянно	Зам.зав. по ВМР – Шамраева В.М.	

				<p>Актуализировать доступность сведений о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				
<p>Обеспечить помешения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Акт № 9 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации».</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий – Аббасова Н.И. Зам. зав по АХР Тихонова Л.Н. Зам.зав. по ВМР – Шамраева В.М.</p>	<p><a href="https://gat23.pri-tu.ru/official/support">https://gat23.pri-tu.ru/official/support</a> подраздел: «Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» подраздел: «Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования» <a href="https://gat23.pri-tu.ru/official/nalichie-chislov-organizaczi-obucheniya-i-vostraniyu-obuchayushhixya-s-ovz">https://gat23.pri-tu.ru/official/nalichie-chislov-organizaczi-obucheniya-i-vostraniyu-obuchayushhixya-s-ovz</a></p>
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Приказ УО № 631 от 18.11.2019г. «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркасска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий – Аббасова Н.И. Зам. зав по АХР Тихонова Л.Н. Зам.зав. по ВМР – Шамраева В.М.</p>	<p>раздел: «наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ» подраздел: «Наличие условий в детском саду для обучения и воспитания детей, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)» Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. Организация дистанционного обучения (при необходимости) для детей с ОВЗ и инвалидов.</p>

### Доброжелательность, вежливость работников учреждения

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p>	<p>Акт № 9 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации». Приказ УО № 631 от 18.11.2019г.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий – Аббасова Н.И. Зам. зав. по ВМР – Шамраева В.М.</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников д/с с воспитанниками, родителями воспитанников. Проведение мероприятий по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p>	<p>«Об утверждении плана мероприятий Управления Администрации города Новочеркасска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий – Аббасова Н.И. Зам. зав. по ВМР – Шамраева В.М.</p>	
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>Акт № 9 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации». Приказ УО № 631 от 18.11.2019г.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий – Аббасова Н.И. Зам. зав. по ВМР – Шамраева В.М.</p>	<p>Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможности взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования. Проведение мероприятий направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p>
<p>Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>Акт № 9 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации». Приказ УО № 631 от 18.11.2019г.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий – Аббасова Н.И. Зам. зав. по ВМР – Шамраева В.М.</p>	<p>Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможности взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования. Проведение мероприятий направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p>

20.11.2019г

Заведующий МБДОУ детским садом № 23



Н.И. Аббасова