

АКТ №9

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23

Регион: Ростовская область

Адрес: 346404, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Калинина, 88

Ф.И.О. руководителя: Аббасова Наталья Ивановна

Контактный телефон: (8635) 23-45-70

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации

<p>Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p>	
<p>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	
<p>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
<p>- иной дистанционный способ взаимодействия</p>	
<p>По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:</p>	
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p>	
<p>- входные группы пандусами (подъемными платформами)</p>	
<p>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p>	
<p>- специальными креслами-колясками</p>	
<p>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>	
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>	
<p>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p>	
<p>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	
<p>- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика</p>	

<p>(тифлоуслупереводачка)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организацией»:</p> <p>В частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</li> <li>- Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</li> <li>- Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</li> </ul>	
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p> <p>В частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</li> </ul>	