**Информационная справка по итогам анкетирования родителей**

**на тему: «Удовлетворённость родителей работой МБДОУ д/с №23» (2021 г.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание | I младшая | | | | | | | | Младший возраст | | | | | Средний возраст | | | | Старший возраст | | | | | | Подготовительный возраст | | | |
| ДА | НЕТ | | Н/Н | | Б/ОТВ | | | ДА | НЕТ | Н/Н | Б/ОТВ | | ДА | НЕТ | Н/Н | Б/ОТВ | ДА | НЕТ | Н/Н | Б/ОТВ | | | ДА | НЕТ | Н/Н | Б/ОТВ |
| 1а | Вы получаете информацию о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания вашего ребёнка | - | - | | - | | - | | | 84 | 1 | 2 | - | | 29 | - | - | - | 35 | - | 1 | - | | | 32 | - | - | - |
| 1б | О режиме работы ДОУ | - | - | | - | | - | | | 85 | - | 2 | - | | 29 | - | - | - | 34 | - | 1 | 1 | | | 32 | - | - | - |
| 1в | Информацию о питании | - | - | | - | | - | | | 85 | - | 1 | 1 | | 26 | - | 1 | 2 | 33 | - | 2 | 1 | | | 31 | - | - | 1 |
| 2 | В ДОУ проводится работа по адаптации детей | - | - | | - | | - | | | 80 | 1 | 3 | 3 | | 25 | 1 | 1 | 2 | 34 | - | 1 | 1 | | | 30 | - | 2 | - |
| 3 | Обсуждаются ли вопросы с родителями по пребыванию ребёнка в ДОУ | - | - | | - | | - | | | 87 | - | - | - | | 28 | 1 | - | - | 36 | - | - | - | | | 31 | - | - | 1 |
| 4 | Родители имеют ли возможность присутствовать в группе, участвовать в различных мероприятиях | - | - | | - | | - | | | 85 | 1 | - | 1 | | 29 | - | - | - | 36 | - | - | - | | | 32 | - | - | - |
| 5 | Получают информацию о повседневных событиях в группе, успехах ребёнка в развитии | - | - | | - | | - | | | 85 | 1 | - | 1 | | 29 | - | - | - | 36 | - | - | - | | | 32 | - | - | - |
| 6 | Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребёнка, его привычках в еде и т.д. | - | - | | - | | - | | 86 | | - | 1 | - | 28 | | - | 1 | - | 36 | - | - | - | | | 32 | - | - | - |
| 7 | Имеют ли возможность обсудить вместе с педагогами успехи детей на совместных собраниях, конференциях | - | - | | - | | - | | 84 | | 1 | 1 | 1 | 28 | | - | 1 | - | 35 | - | 1 | - | | | 28 | 1 | 1 | 2 |
| 8 | Вас лично удовлетворяет уход , воспитание и обучение , которые получает ваш ребёнок в ДОУ | - | | - | - | - | | | 85 | | - | 1 | 1 | 29 | | - | - | - | 33 | - | 1 | | 1 | | 32 | - | - | - |
| 9 | Вы лично чувствуете, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к вам и вашему ребёнку | - | | - | - | - | | | 85 | | 1 | - | 1 | 29 | | - | - | 3 | 36 | - | - | | - | | 26 | - | - | 6 |
| Количество семей принявших участие в анкетировании | |  | | | | | | **87** | | | | | | **29** | | | | | **36** | | | | | **32** | | | | |

**Сводная таблица по анкетированию родителей апрель 2021 г.**

Списочный состав детей -253

Приняли участие – 184/72%

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Содержание** | **Ответы** | | | |
| 1а | Вы получаете информацию о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания вашего ребёнка | **да** | **нет** | **н/н** | **б/отв** |
| 179  (97,4%) | 1  (0,5%) | 4  (2,1%) | - |
| 1б | О режиме работы ДОУ | 180  (97,8%) | - | 2  (1,2%) | 1  (0,5%) |
| 1в | Информацию о питании | 175  (95,1%) | - | 4  (2,1%) | 5  (2,8%) |
| 2 | В ДОУ проводится работа по адаптации детей | 169  (91,8%) | 2  (1,2%) | 7  (3,8%) | 6  (3,2%) |
| 3 | Обсуждаются ли вопросы с родителями по пребыванию ребёнка в ДОУ | 182  (98,9%) | 1  (0,5%) | - | 1  (0,5%) |
| 4 | Родители имеют ли возможность присутствовать в группе, участвовать в различных мероприятиях | 182  (98,9%) | 1  (0,5%) | - | 1  (0,5%) |
| 5 | Получают информацию о повседневных событиях в группе, успехах ребёнка в развитии | 182  (98,9%) | 1  (0,5%) | - | 1  (0,5%) |
| 6 | Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребёнка, его привычках в еде и т.д. | 182  (98,9%) | - | 2  (1,1%) | - |
| 7 | Имеют ли возможность обсудить вместе с педагогами успехи детей на совместных собраниях, конференциях | 175  (95,2%) | 2  (1,1%) | 4  (2,1%) | 3  (1,6%) |
| 8 | Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает ваш ребёнок в ДОУ | 179  (97,3%) | - | 2  (1,1%) | 3  (1,6%) |
| 9 | Вы лично чувствуете, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к вам и вашему ребёнку | 173  (94,0%) | 1  (0,5%) | - | 10  (5,5%) |

**Выводы:** На основании результатов анкетирования 96.8% опрошенных родителей удовлетворены работой МБДОУ детского сада №23:

97,4% родителей дали положительную оценку деятельности детского сада, считают что получают информацию о режиме ДОУ, питании, вопросах обучения и воспитания детей. Также 91,8% родителей согласны с тем, что в ДОУ проводится работа по адаптации воспитанников, родители вместе с детьми могут участвовать в различных мероприятиях, их своевременно информируют о повседневных событиях в группе 98,9% , травмах ребёнка или изменениях в состоянии здоровья. Родители имеют возможность обсуждать вместе с педагогами успехи детей на совместных собраниях и конференциях. В целом родителей удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получают дети в ДОУ. 97,3 % родителей отмечают доброжелательное отношение и к детям и к родителям. Следует обратить внимание на то, что только 94% родителей отмечают, что с ними обсуждаются вопросы о пребывании ребёнка в детском саду. Количество родителей, которые считают, что не достаточно осведомлены о работе ДОУ составляет 1,1%

Принять к сведению о том, что необходимо активнее продолжать информировать родителей о работе детского сада, обсуждать вопросы о пребывании детей в ДОУ.